

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE FAMIGLIE OSPITI

Risponde al questionario in qualità di:

☐ Tutore

☐ ADS

☐ Fratello/Sorella

☐ Genitore

☐ Altro

Quante volte si è recato presso La Casa di Franco nell'ultimo anno?

☐ MAI

☐ DA 1 A 5 VOLTE

☐ + DI 5 VOLTE

1)	Come valuta in generale il servizio erogato da La Casa di Franco?	<input type="checkbox"/> OTTIMO <input type="checkbox"/> BUONO <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE <input type="checkbox"/> NON SAPREI
----	---	--

Qualità degli ambienti - Come valuta:

2)	Il decoro e la gradevolezza complessivi della struttura (parco, spazi comuni, sala da pranzo etc.)	<input type="checkbox"/> OTTIMO <input type="checkbox"/> BUONO <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE <input type="checkbox"/> NON SAPREI
3)	Il livello di pulizia degli ambienti	<input type="checkbox"/> OTTIMO <input type="checkbox"/> BUONO <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE <input type="checkbox"/> NON SAPREI
4)	L'accoglienza e la gradevolezza degli spazi disponibili all'interno della RSD per incontrare parenti e amici?	<input type="checkbox"/> OTTIMO <input type="checkbox"/> BUONO <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE <input type="checkbox"/> NON SAPREI

Qualità del servizio - Come valuta:

5)	La professionalità e le cure rese dal personale infermieristico?	<input type="checkbox"/> OTTIMO <input type="checkbox"/> BUONO <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE <input type="checkbox"/> NON SAPREI
6)	La professionalità ed il servizio assistenziale reso dal personale ASA/OSS?	<input type="checkbox"/> OTTIMO <input type="checkbox"/> BUONO <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE <input type="checkbox"/> NON SAPREI

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE FAMIGLIE OSPITI

7)	La professionalità ed il lavoro svolto da parte del personale educativo?	<input type="checkbox"/> OTTIMO <input type="checkbox"/> BUONO <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE <input type="checkbox"/> NON SAPREI
8)	La professionalità e l'assistenza sanitaria resa dal personale medico?	<input type="checkbox"/> OTTIMO <input type="checkbox"/> BUONO <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE <input type="checkbox"/> NON SAPREI
9)	La professionalità ed il lavoro svolto da parte del personale di fisioterapia?	<input type="checkbox"/> OTTIMO <input type="checkbox"/> BUONO <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE <input type="checkbox"/> NON SAPREI
10)	La cura dell'aspetto e dell'abbigliamento del mio familiare/assistito?	<input type="checkbox"/> OTTIMO <input type="checkbox"/> BUONO <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE <input type="checkbox"/> NON SAPREI
11)	Il servizio mensa?	<input type="checkbox"/> OTTIMA <input type="checkbox"/> BUONA <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE <input type="checkbox"/> NON SAPREI
12)	Il servizio lavanderia/guardaroba?	<input type="checkbox"/> OTTIMO <input type="checkbox"/> BUONA <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE <input type="checkbox"/> NON SAPREI
13)	La disponibilità di servizi (parrucchiera/barbiere, mani-pedicure, fisioterapia, accompagnamenti per visite esterne) all'interno/esterno della RSD?	<input type="checkbox"/> OTTIMA <input type="checkbox"/> BUONA <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE <input type="checkbox"/> NON SAPREI
14)	L'attività del laboratorio educativo di tessitura portata avanti con i nostri ospiti e recentemente promossa tramite il profilo Instagram " latessitura.cdf "?	<input type="checkbox"/> OTTIMA <input type="checkbox"/> BUONA <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE <input type="checkbox"/> NON SAPREI
15)	La nuova organizzazione telefonica introdotta con il centralino e gli orari /calendari dedicati per comunicare con il suo parente/assistito?	<input type="checkbox"/> OTTIMA <input type="checkbox"/> BUONA <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE <input type="checkbox"/> NON SAPREI
16)	Il livello qualitativo delle attività educative e di animazione organizzate (laboratori, giochi, feste, uscite programmate)?	<input type="checkbox"/> OTTIMO <input type="checkbox"/> BUONO <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE <input type="checkbox"/> NON SAPREI

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE FAMIGLIE OSPITI

17)	In quale misura il soggiorno in questa RSD ha migliorato la qualità della vita del suo parente?	<input type="checkbox"/> OTTIMA <input type="checkbox"/> BUONA <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE <input type="checkbox"/> NON SAPREI
-----	---	--

Qualità della comunicazione - Come valuta:

18)	Lo scambio di informazioni tra La Casa di Franco e la famiglia	<input type="checkbox"/> ECCELLENTE <input type="checkbox"/> BUONA <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE <input type="checkbox"/> NON SAPREI
19)	Il coinvolgimento dei famigliari nel progetto personalizzato dell'ospite	<input type="checkbox"/> OTTIMO <input type="checkbox"/> BUONO <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE <input type="checkbox"/> NON SAPREI
20)	La qualità dei rapporti umani del personale (attenzione, premura, ascolto, comprensione) nei confronti del suo parente/assistito?	<input type="checkbox"/> OTTIMA <input type="checkbox"/> BUONA <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE <input type="checkbox"/> NON SAPREI
21)	La disponibilità dei medici e dei coordinatori ad informarla circa la condizione di salute e di benessere del suo parente/assistito?	<input type="checkbox"/> OTTIMA <input type="checkbox"/> BUONA <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE <input type="checkbox"/> NON SAPREI
22)	La qualità delle prestazioni degli Uffici Amministrativi (disponibilità, cortesia, tempi di risposta, qualità delle risposte)?	<input type="checkbox"/> OTTIMA <input type="checkbox"/> BUONA <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE <input type="checkbox"/> NON SAPREI

Emergenza Covid19 - Come valuta:

23)	La modalità di gestione dell'emergenza Covid-19 da parte della struttura	<input type="checkbox"/> OTTIMA <input type="checkbox"/> BUONA <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE <input type="checkbox"/> NON SAPREI
24)	Le iniziative promosse per favorire la comunicazione tra Ospite e famiglie (chiamate e videochiamate)?	<input type="checkbox"/> OTTIME <input type="checkbox"/> BUONE <input type="checkbox"/> SUFFICIENTI <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTI <input type="checkbox"/> NON SAPREI

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE FAMIGLIE OSPITI

Se lo desidera, può indicare ulteriori suggerimenti per migliorare la qualità del servizio:

DATA DI COMPILAZIONE ____/____/____